

Fachtagung:
ERP-ZUFRIEDENHEIT DEUTSCHLAND 2006
28.09.2006, Frankfurt/Main

WEGE ZUM ZUFRIEDENEN KUNDEN

Wie sieht die ERP-Realität in deutschen Unternehmen aus? Wie zufrieden sind Anwender mit ihrer Lösung? Welche Trends lassen sich zum ERP-Einsatz feststellen? Um Antworten auf diese Fragen zu erhalten, hat die Trovarit AG zusammen mit der COMPUTERWOCHE und den Partnern i2s GmbH, Zürich, und MQ result consulting AG, Konstanz, die Nutzung von ERP-Lösungen in Deutschland auf einer breiten empirischen Basis nach 2004 zum zweiten Mal genauer untersucht.

Zwischen Mitte März und Ende Juni 2006 nahmen mehr 2.200 Unternehmen an der Befragung teil und bewerteten über 2.300 ERP-Installationen. Neben der allgemeinen Aussage zur Zufriedenheit mit dem System und dem Service des Anbieters lassen sich durch eine weitergehende Analyse der Ergebnisse wichtige Erkenntnisse für das Business und Product Development ziehen.

Unsere Fachtagung „Wege zum zufriedenen Kunden“ am 28.09.2006 in Frankfurt richtet sich vor allem an Software-Anbieter sowie IT-Professionals. Namhafte Referenten arbeiten anhand der Studienergebnisse konkrete Ansatzpunkte und Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit heraus.

AGENDA*

9.30-10.00 Uhr	Empfang und Begrüßung der Teilnehmer
10.00-11.15 Uhr	ANWENDERZUFRIEDENHEIT DEUTSCHLAND 2006. Ergebnisse, Interpretation & Handlungsfelder. Dr. Karsten Sontow, Vorstand Trovarit AG, Aachen
11.15-11.30 Uhr	Kaffeepause
11.30-12.30 Uhr	VERBINDLICH & FAIR - VERTRAGSGESTALTUNG ALS ANSATZ FÜR SICHERE ERP-PROJEKTE Prof. Dr. Michael Bartsch, Bartsch und Partner, Rechtsanwälte, Karlsruhe
12.30-13.15 Uhr	Mittagspause
13.30-14.30 Uhr	PRAXISORIENTIERTES MANAGEMENT VON ERP-PROJEKTEN - NÄHRBODEN FÜR ZUFRIEDENE KUNDEN Franz-Peter Stegmaier, i2s consulting GmbH, Zürich
14.30-15.15 Uhr	SOA – MARKETING-SCHLAGWORT ODER DER WEG ZUR FLEXIBLEN ERP-LÖSUNG? Birgit Kasten, Emprise Unternehmensgruppe (Leverkusen)
15.15-15.30 Uhr	Kaffeepause
15.30-16.30 Uhr	PARALLELE WORKSHOPS Workshop A: Einführungsmethodik (Moderation: Prof. Dr. Reiner Martin) Workshop B: Gestaltung von ERP-Verträgen - Fallen und Tips (Moderation: Prof. Dr. Michael Bartsch)
16.30 -17.00 Uhr	Diskussion der Workshop-Ergebnisse & Ausklang der Veranstaltung Dr. Karsten Sontow, Vorstand Trovarit AG, Aachen

Moderation: **Redaktion COMPUTERWOCHE**

*Stand: 21.08.2006. Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Termin: 28.09.2006
Uhrzeit: 09.30-17.00 Uhr
Ort: Hotel Kempinski, Frankfurt Gravenbruch
Teilnahmegebühr: € 1250,00* pro Person inkl. Studienbericht
 € 750,00*(exkl. Studienbericht) für den zweiten Teilnehmer oder
 € 950,00* (inkl. Studienbericht) für den zweiten Teilnehmer

An
Fax: +49 (0)241 40009-111

Anmeldung
zur Fachtagung
ERP-Zufriedenheit Deutschland 2006

1. Teilnehmer (Name, Vorname)

Teilnahmegebühr: 1250,-* €

2. Teilnehmer (Name, Vorname)

Teilnahmegebühr: 750,-* € (exkl. Studienbericht)

Teilnahmegebühr: 950,-* € (inkl. Studienbericht)

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-mail

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel

Teilnahmebedingungen

Bezahlung: Die Teilnahmegebühr für die eintägige Fachtagung beträgt für den ersten Teilnehmer eines Unternehmens EUR 1.250,- inkl. Studienbericht, Tagungsband, Mittagessen und Erfrischungsgetränke. Für den zweiten Teilnehmer eines Unternehmens EUR 950,- (inkl. Studienbericht) bzw. EUR 750,- (exkl. Studienbericht). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Bezahlen Sie bitte erst nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch bis zum Veranstaltungstermin.

Stornierungen und Umbuchungen: Absagen zur Tagung müssen 3 Tage vor Beginn schriftlich bei der Trovarit AG eingehen. Die Stornogebühr beträgt dann 20% der Teilnahmegebühr. Geht eine Abmeldung später ein oder erscheint der Teilnehmer nicht, wird die volle Gebühr erhoben. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

*Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.