

Liebe Leserinnen und Leser,

die Kundenreise (Customer Journey) durch den Einkaufs- oder Serviceprozess so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten, ist ein wichtiger Aspekt, um langfristige Kundenbindung aufzubauen und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Im Idealfall halten CRM-Lösungen alle relevanten Informationen über Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner bereit und tragen wesentlich zur Schnelligkeit und Qualität der Interaktion mit diesen bei. Hier technologisch auf dem neuesten Stand zu bleiben, ist das Anliegen für Sie als CRM-Anbieter. Doch wie kommen diese neuen Technologien beim Kunden an: Halten sie aus seiner Sicht, was sie versprechen?



Die Studie „CRM in der Praxis Anwenderzufriedenheit, Nutzen & Perspektiven“ untersucht ab sofort wieder, wie es um die Zufriedenheit der Anwender im täglichen Umgang mit Ihrer CRM-Lösung und Ihrem Service bestellt ist. Nutzen Sie die Gelegenheit und fordern Sie ein Feedback bei Ihren Kunden ein.

Lesen Sie, was sich sonst noch alles rund um die Trovarit und den IT-Matchmaker seit der letzten Infodienst-Ausgabe getan hat. Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Lektüre.

Ihr Stephan Klein

Inhalt

1. Überarbeitete ERP/PPS-Lastenheftvorlage
 2. Studie „CRM in der Praxis“ geht in die vierte Runde
 - ▶ Repräsentative Studie für definierte Marktsegmente
 3. ECM/DMS-Guide
 - ▶ IT-Matchmaker *guides* an den „Mann“ und die „Frau“ gebracht
 - ▶ ERP-Guide erscheint Mitte Oktober
 4. Jubiläums-Ausgabe des ERP-Marktspiegels erscheint zu den Aachener ERP-Tagen
 5. IT-Matchmaker Updates
 - ▶ Projekt-Abschlüsse
 - ▶ Neue Lösungen
 6. Termine
- Kontakt

1. Überarbeitete ERP/PPS-Lastenheftvorlage

Noch in dieser Woche wird die aktualisierte IT-Matchmaker ERP-Lastenheftvorlage freigeschaltet.

Insbesondere wurden die Kriterien in den Bereichen „Versand“, „Service“ und „Multisite-Unterstützung“ auf die aktuellen Marktanforderungen angepasst.

Darüber hinaus wurden zwei neue Kapitel aufgenommen: „Außenhandel“ und „Dokumentenmanagement“.

Aktualisieren Sie Ihr Profil und reduzieren Sie den Aufwand bei der Teilnahme an einer Ausschreibung um bis zu 80%.

Wenn Sie Fragen zu den neuen Kriterien haben, sprechen Sie uns gerne an. Natürlich stehen wir auch für sonstige Rückfragen zum IT-Matchmaker jederzeit zur Verfügung!

2. Studie „CRM in der Praxis“ geht in die vierte Runde

Anfang April ist sie gestartet: die Kampagne zur Datenerfassung im Rahmen der aktuellen Studie „CRM in der Praxis“. Bis zum 28. Juni sind CRM-Anwender wieder aufgerufen, unter www.trovarit.com/crm-praxis ihre eingesetzte Lösung zu bewerten und ihrem CRM-Anbieter ein Zeugnis auszustellen.



Als CRM-Anbieter sollten Sie die Gelegenheit nutzen, Ihre Kunden zur Teilnahme an der Studie zu motivieren, denn Sie erhalten nicht nur ein allgemeines Stimmungsbild Ihrer Kunden, sondern wertvolle Hinweise auf konkrete Optimierungs- und Differenzierungspotenziale.

Wenn uns am Ende mindestens 20 gültige Bewertungen zu Ihrer CRM-Lösung vorliegen, erstellen wir ein detailliertes Zufriedenheitsprofil für Ihre Lösung und stellen es Ihnen kostenlos zur internen Analyse zur Verfügung. Nähere Informationen und die Beteiligungsregeln finden Sie unter www.trovarit.com/crm-praxis.

Repräsentative Studie für definierte Marktsegmente

Anders als bei den Vorgängerstudien wird in diesem Jahr ein Großteil **der Teilnehmer über einen unabhängigen Dienstleister** akquiriert, der über einen eigenen Adressenpool verfügt.

Dadurch wird sichergestellt, dass die Studienergebnisse **für bestimmte Marktsegmente repräsentativ** und damit noch aussagekräftiger und interessanter für den CRM-Markt und die Presse werden.

3. ECM/DMS-Guide



Am 07. Juni 2019 erscheint der aktuelle IT-Matchmaker *guide* ECM/DMS Lösungen 2019.

Im Rahmen eines attraktiven redaktionellen Umfelds mit Expertenbeiträgen und interessanten Studienergebnissen rund um die Themen Enterprise Content Management, Dokumentenmanagement und PLM haben Anbieter noch bis zum **10.05.2019** die Möglichkeit, ihr Unternehmen und ihre Produkte in Form von Kurzprofilen, Success Stories und Anzeigen zu präsentieren.

Der ECM-Guide erreicht Ihre Zielgruppe direkt per Post (ca. 3500 relevante Ansprechpartner) und per Mail (ca. 40.000 Abonnenten der IT-Matchmaker *news*). Als offizieller Medienpartner der BITKOM-Veranstaltung Digital Office Conference (DOC) am 22. Oktober in Berlin, haben wir die

Möglichkeit den ECM-Guide auch dort an die Teilnehmer zu verteilen.

Wenn Sie mehr über die Beteiligungsmöglichkeiten erfahren möchten, sprechen Sie uns direkt an.

IT-Matchmaker *guides* an den „Mann“ und die „Frau“ gebracht

Einen großen Erfolg konnte unser **Industrie 4.0 Guide** auf der Hannover Messe verzeichnen. Er wurde täglich am Eingang Ost verteilt, etwa 3.000 Besucher nahmen sicher eine interessante Lektüre mit.

Darüber hinaus liegen die Business Guides auf diversen Fachveranstaltungen und Fachtagungen rund ums Jahr aus, bzw. werden verteilt. Auf dem **mbuf-Jahreskongress** in Karlsruhe beispielsweise werden 500 Exemplare des **Microsoft Partner Guides** zusammen mit den Kongressunterlagen an die Teilnehmer ausgegeben. Hier eine kleine Übersicht:

Guide	Fachveranstaltungen / Medienpartnerschaften
Industrie 4.0, ERP Guide	Hannover Messe
CRM-Guide 2019	German CRM-Forum im Februar, Stuttgart
Microsoft Dynamics Partner 2019	mbuf Jahreskongress im Mai, Karlsruhe
ERP-Guide 2019	ReWeCo im Mai
CRM-Guide 2019	Dialog Summit, im Mai, Düsseldorf
SAP PartnerGuide 2019	24. Jahreskongress SAP EAM im Juni, Potsdam
Alle Guides	ERP-Tage im Juni, Aachen
ECM-Guide	DOC im Oktober, Berlin

ERP-Guide erscheint Mitte Oktober

Mit dem ERP-Guide erscheint im Herbst das Flaggschiff unserer Guide-Reihe: Seit der Veröffentlichung im September 2018 auf der Homepage der Trovarit wurden der ERP-Guide 2019 und die detaillierten Übersichtstabellen rund 600 Mal von Interessenten heruntergeladen. Zusätzlich wurde der Guide per Post an 5.000 Ansprechpartner verschickt, erreichte über die IT-Matchmaker.news rund 40.000 Abonnenten unseres Newsletters und wurde auf relevanten Fachmessen und -veranstaltungen ausgelegt bzw. verteilt.

Auch die 2020er Ausgabe erreicht mit Sicherheit Ihre Zielgruppe, denn mit seinen hochwertigen redaktionellen Inhalten, der umfassenden Marktübersicht und den Unternehmens- und Produktinformationen von ca. 50 ERP-Anbietern hat sich der ERP-Guide längst als wertvolle Informationsquelle und verlässlicher Einkaufsführer bewährt.

Falls Sie sich platzieren möchten: Unsere aktuellen Mediadaten finden Sie hier: www.it-matchmaker.com/redaxo/files/mediadaten-2019-web.pdf



4. Jubiläums-Ausgabe des ERP-Marktspiegels erscheint zu den Aachener ERP-Tagen



Sage und schreibe die 10. Auflage des Marktspiegels ERP Business Software erscheint in diesem Jahr traditionell zu den Aachener ERP-Tagen (04.-06.06.19). Wie er sich in den letzten Jahren entwickelt hat, sollen diese Zahlen verdeutlichen: 131 ERP-Lösungen umfasste die erste Ausgabe des Marktspiegels, 460 Lösungen die bisher letzte Ausgabe aus dem Jahr 2017. Auch die Weiterentwicklung des Funktions- und Leistungsspektrums muss erwähnt werden. So wurde die vergangene Ausgabe des Marktspiegels komplett überarbeitet. Wir sind gespannt, wieviele ERP-Lösungen der aktuelle

Marktspiegel Business Software ERP/PPS 2019/2020 präsentieren wird, herausgegeben wie immer von der Trovarit und dem FIR e.V.

Darüber hinaus wird auch der Marktspiegel Business Software CRM im Sommer neu aufgelegt. Auch hier sind aktuelle Daten hilfreich.

5. IT-Matchmaker Updates

Projekt-Abschlüsse

Seit dem letzten Infodienst wurden u.a. folgende Projekte erfolgreich über den IT-Matchmaker® abgeschlossen:

- Ein Unternehmen aus der Branche **Metallerzeugung & -bearbeitung** wählt über den IT-Matchmaker die Lösung **HYDRA – MES** von der **MPDV Mikrolab GmbH** aus.
- Ein Schweizer Unternehmen aus der **Metallerzeugung & -bearbeitung** entscheidet sich bei einer IT-Matchmaker Ausschreibung für **SAP S/4HANA** von der **onerresource ag**.
- Eine **Hersteller von Gummi- & Kunststoffwaren** entscheidet sich bei einer IT-Matchmaker-Ausschreibung für die Lösung **T.CON All in one für Rolle - Formate - Fläche** von der **T.CON GmbH & Co. KG**.
- Ein **Hersteller von Möbeln, Schmuck & sonstigen Erzeugnissen** entscheidet sich über den IT-Matchmaker für die Lösung **tisoware.MES** von der **tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH**.
- Die **Logico Solutions AG** gewinnt über den IT-Matchmaker einen Hersteller von **Elektrotechnik & Feinmechanik** als neuen Kunden für die ERP-Lösung **Dynamics NAV**.
- Ein Unternehmen aus dem Bereich **Metallbearbeitung** entscheidet sich bei einer IT-Matchmaker Ausschreibung für die ERP-Lösung **proALPHA** von der **proAlpha Consulting GmbH**.
- Die **DPS Software GmbH** gewinnt über den IT-Matchmaker einen Hersteller von **Elektrotechnik & Feinmechanik** als neuen Kunden für die ERP-Lösung **RPS**.
- Die **ams.Solution AG** gewinnt über den IT-Matchmaker einen neuen Kunden für die Lösung **ams.erp** aus der Branche Maschinenbau & Anlagenbau.

Neue Lösungen

Seit Februar 2019 wurden folgende Lösungen neu auf dem IT-Matchmaker® veröffentlicht:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 42he Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) / CentralStationCRM - Einfaches Kontaktmanagement • Adifo NV / BESTMIX Software - Clever Recipe Management • Alpha Heron AG/ DOCUframe • Alpha Heron AG/ europa3000 • amc Group / Procurement BI • ARTNER EDV-Lösungen / rechnungsManager - Die Lösung für Eingangsrechnungen | <ul style="list-style-type: none"> • BRAUN Software & Systeme GmbH / PCGuss 2000 • Büro Mayer GmbH & Co. KG / BÜRO MAYER NAVTEX - Branchenlösung für die Textilindustrie • Circle Unlimited AG / cuContract • Circle Unlimited AG / cuContract IFRS • Circle Unlimited AG /cuSmarText DSGVO • Circle Unlimited AG /cuSmarText HR • Circle Unlimited AG /cuSmarText Legal • Circle Unlimited AG /cuSmarText SOP |
|---|--|

- Coglas GmbH / COGLAS WEB WMS CLOUD/On Premise
- collaboration Factory AG/ cplace
- comundus regisafe GmbH / Dokumentenmanagementsystem regisafe
- Crowdfox GmbH / B2B-Preisvergleich für Großunternehmen
- d.velop Life Sciences GmbH / GxP konforme Lösungen für das elektronische Dokumenten- und Qualitätsmanagement
- Donaubauer AG / Microsoft Dynamics CRM
- Dresden Informatik GmbH / DiPPS
- enPORTAL / enPORTAL
- FullFact Solutions B.V. / OEE Toolkit
- Greycon / Greycon Mill, opt-Studio, X-Trim
- Innovabee Group GmbH & Co. KG / SAP S/4HANA Cloud Multi Tenant
- ITB GmbH / ConnectPro
- ITB GmbH / MeDaPro
- Lavid Software GmbH / Lavid F.I.S. Branchenlösung
- KeyX UG - Clobbi MES
- Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH / ELO ECM Suite
- Nicando Software GmbH /abbino SCM Cloud Collaboration Plattform
- ORACLE / Oracle Fusion Cloud - ERP
- PBU CAD-Systeme GmbH / RuleDesigner PLM
- Planisware Deutschland GmbH / Planisware Orchestra
- Polynorm Software AG / MicroStrategy
- PROXIA Software AG/Proxia MES
- QdK Consulting GmbH / Microsoft Dynamics NAV
- Qualist AG / Qualist BRIDGE
- Qualist AG / Qualist MES
- Rootstock Inc. / Rootstock Cloud ERP
- SAP Ariba / SAP Ariba Supply Chain Collaboration
- SIGMA Chemnitz GmbH / GRAIDWARE
- SDL Multilingual Services GmbH & Co. KG / SDL Passolo 2018
- Serviceware SE / Careware
- Serviceware SE / helpLine
- Softconcis / WebCIS 4.0
- TIVITY GmbH /Projects
- top flow GmbH / top purchase RM
- Winoffice AG /Winoffice Prime
- WPS Management GmbH / wescale
- Xybermotion GmbH / Xybermotion

6. Termine

IT-Matchmaker Webinare für Software-Anbieter (Beginn jeweils 13.30 Uhr)*	
10.05.2019	IT-Matchmaker aus Anwendersicht
17.05.2019	Ausschreibungen und Lastenheftvorlagen auf dem IT-Matchmaker
22.05.2019	Datenpflege auf dem IT-Matchmaker
07.06.2019	Datenpflege auf dem IT-Matchmaker
13.06.2019	IT-Matchmaker aus Anwendersicht
18.06.2019	Datenpflege auf dem IT-Matchmaker
21.06.2019	Ausschreibungen und Lastenheftvorlagen auf dem IT-Matchmaker

*Die Teilnahme an den Webinaren ist für Software-Anbieter kostenlos. Da die Teilnehmerzahl pro Termin begrenzt ist, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Anmeldungen werden bis 24 Stunden vor dem jeweiligen Webinar formlos per Mail an stephan.klein@trovarit.com angenommen.

Messen & Fachveranstaltungen

09.05.-10.05.2019	ReWeCo, Fulda
28.05.-29.05.2019	Dialog Summit, Düsseldorf
05.06.-06.06.2019	24. Jahreskongress SAP EAM, Potsdam

Kontakt

Stephan Klein

Key Account Management

Trovarit AG - the IT-Matchmaker

Campus-Boulevard 57

D-52074 Aachen

Fon: +49 (241) 40009-932

Fax: +49 (241) 40009-911

E-Mail: stephan.klein@trovarit.com

Internet: www.trovarit.com



https://twitter.com/IT_Matchmaker



<https://www.xing.com/companies/trovaritag>