



GUS ERP
GUS Group

GUS-OS Suite

Die innovative ERP-Lösung
für die Logistik-Industrie



Flexibilität mit Präzision

Effiziente Abwicklung kunden- und warenspezifischer Abläufe

Logistikdienstleister sehen sich mit einer Vielzahl von Anforderungen konfrontiert: Kundenbezogene, produktspezifische, logistische und betriebswirtschaftliche Anforderungen sind gleichermaßen in Einklang zu bringen.

Spannungsfeld Effizienz und Flexibilität

Mit Blick auf die Ausrichtung ihrer Prozesse befinden sich Logistikdienstleister in einem typischen Spannungsfeld: Zum einen ist eine effiziente Abwicklung kunden- und warenspezifischer Abläufe zu organisieren. Zum anderen ist schnell, flexibel sowie reibungslos auf wechselnde Anforderungen der Kunden zu reagieren. Und immer anspruchsvoller werdende Kundenwünsche sind zu erfüllen.

Fortwährend sind alle Prozessabläufe und individuellen Zusatzdienstleistungen (Value Added Services) unter der Maßgabe einer maximalen Kapazitätsauslastung bei gleichzeitiger Bestandsoptimierung kosteneffizient zu gestalten.

Digitaler Wettbewerb

Um Effizienzpotenziale weiter auszuschöpfen, sind im Logistiksektor innovative Lösungen im IT-Bereich gefragt. Digitalisierung wird zur Trumpfkarte im zunehmenden globalen Wettbewerb. Einhergehend damit sind Logistikdienstleister laufend mit der Anforderung konfrontiert, unterschiedlichste Hard- und Softwarekomponenten (z.B. MFR, MDE, Pick-by-Light, Pick-by-Voice) in ihre Unternehmens-IT zu integrieren und damit neue Technologien zur Generierung von Wettbewerbsvorteilen zu nutzen.

Komplexes Leistungs- und Abrechnungsgefüge

Die vertraglich mit den Kunden vereinbarten Leistungen weisen in der Logistikbranche ein hohes Maß an Variabilität und Spezifität auf. Neben vielfältigen Standardleistungen (z.B. Anzahl bereitgestellter Lagerplätze) sind oftmals hochgradig kundenindividuelle Leistungskomponenten, u.a. im Bereich der Value Added Services, zu erbringen.

Um als Anbieter von Logistikdienstleistungen stets einen zum Warenfluss synchronen Wertefluss (kundenindividuelle Abrechnung der erbrachten Dienstleistungen, Rechnungsstellung, MwSt-Abwicklung etc.) zu gewährleisten, sind i.d.R. aufwändige, oftmals manuell durchgeführte Tätigkeiten erforderlich, die ein hohes Maß an Fehleranfälligkeit und Kostenverursachung bedeuten können.

Umfassende Qualitätsstandards

Die Gewährleistung von Prozesssicherheit und -qualität stellt für Logistikdienstleister oftmals einen der entscheidenden Faktoren für die Wettbewerbsfähigkeit im globalen Markt dar. So sind, in Abhängigkeit von der Branche der Kunden, u.a. länderspezifische gesetzliche Normen und Vorschriften, neue Vorgaben bei Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit sowie hohe Ansprüche an das Umweltmanagement zu erfüllen. Zur Gewährleistung solcher Anforderungen sind insbesondere standardisierte und transparente Prozesse entlang der logistischen Wertschöpfungskette aufzubauen.

Aktuelle Anforderungen

- Hohe Integration und effiziente Abwicklung spezifischer Logistikprozesse
- Schnelles und flexibles Reagieren auf wechselnde Kundenanforderungen
- Erfüllung prozessbezogener Qualitätsstandards (z.B. GMP, IFS)
- Zunehmende Digitalisierung
- Flexible Abbildung von Value Added Services
- Komplexes Abrechnungsgefüge
- Zum kundenindividuellen Warenfluss synchroner Wertefluss



Lager und Logistikprozesse fest im Griff

Durchgängige Prozesssteuerung optimiert Geschäftsabläufe

Mit der GUS-OS Suite lassen sich unterschiedliche Geschäftsbereiche und Strategien in der Logistik-Dienstleistungsbranche realisieren. So werden bspw. folgende Struktur- und Prozessanforderungen speziell für Logistikunternehmen umfassend abgebildet:

- Lagerorganisation und -management für alle gängigen Lagerarten (Hochregallager, offenes Lager, Blockplatzlager, Tiefkühl- und Quarantänelager, Zolllager etc.)
- Direkte Ansteuerung von Materialflussrechnern zur Steuerung der gesamten Fördertechnik mit Regalbediengeräten, Multi-Order-Picking, Wickelmaschinen und Label-Druckern
- Automatische Steuerung von kunden-/produktspezifischen Teilprozessen
- Parallele und mehrstufige MDE-Kommissionierung
- Cross-Docking
- Ressourcenplanung und Leistungserfassung für Value Added Services
- Staplerleitsysteme
- Gebindebestandsführung
- Gefahrstoffverwaltung
- Nachschubsteuerung
- Zollabwicklung
- Retouren-Management
- Online-Anbindung von Paketdienstleistern und Speditionen, Frachtkostenermittlung, Track & Trace
- Leistungsabrechnung
- Dock- und Yard-Management
- Bestands- und Lagermanagement
- Tourenplanung
- Automatisierte Frachtkostenberechnung

Im Zusammenspiel mit den anderen Leistungsbereichen bietet die GUS-OS Suite deutlich mehr als ein Lagerverwaltungssystem. In unserem prozessorientierten Lösungsbaukasten sind vollständig integriert und aufeinander abgestimmt:

- Supply Chain
- Verkaufs- & Leistungsabrechnung
- Qualitätsmanagement/LIMS
- Finance & Accounting
- Business Analytics & Controlling
- Dokumentenverwaltung & Kollaboration

Damit können - über die klassischen Logistikaufgaben hinaus - alle sonstigen betriebswirtschaftlichen Anforderungen angegangen werden.

Das Zusammenspiel und die Abstimmung innerhalb und zwischen den Abteilungen und Akteuren wird durch die GUS-OS Suite ganzheitlich gesteuert. Die hohe Integrationstiefe gewährleistet durchgängig sichere Prozessabläufe im gesamten Unternehmen.

GUS-OS Suite

Voll integriert und hochflexibel

Die GUS-OS Suite ist rund um qualitätsorientierte Prozesse entwickelt worden. Mehr als 40 Jahre Best Practice sind in dieser umfassenden ERP-Unternehmenslösung zusammengefasst.

Prozesse flexibel modellieren

Mit der GUS-OS Suite stellen wir einen integrierten Lösungsbaukasten für die Logistik-Branche bereit, mit dem Unternehmen dank eines vollintegrierten Workflow-Managements komplexe Prozesse über das gesamte Wertschöpfungsnetzwerk durchgängig integriert und trotzdem flexibel steuern. Dafür stellt die GUS-OS Suite bereits in der Standardversion rund 1.000 vorkonfigurierte Prozesse und Teilprozesse bereit, die sich ohne Programmierkenntnisse in wenigen Schritten einfach zu einem Gesamtprozess modellieren lassen.

Alle Prozesse werden ganzheitlich gesteuert. Von automatisierten Abläufen über zeitgesteuerte Aufgaben bis hin zu komplexen Freigabe- und Prüfprozessen. Jeder Mitarbeiter bekommt an seinem Arbeitsplatz die Sicht und Informationen angezeigt, die er für seinen Verantwortungsbereich in der Prozesskette benötigt. Eine hohe Arbeitsqualität, Effizienz und Transparenz sind das Ergebnis.

Mehr Komfort durch individuelle Arbeitsoberflächen

Eine intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche garantiert kurze Einarbeitungsphasen. Nutzer stellen sich individuell Arbeitsoberflächen und Dashboards zusammen, interaktive Regiezentren bieten visuelle Entscheidungshilfen.

ERP to go: GUS-OS Digital Hub Service

Der GUS-OS Digital Hub Service ist ein cloudbasierter Dienst, der Prozesse der GUS-OS Suite auch mobil zugänglich macht. So können Geschäftspartner und externe Mitarbeiter Daten abrufen, einstellen und aktualisieren. Profitieren auch Sie von mehr Flexibilität:

- zentrale Verwaltung aller Funktionen
- keine Stamm- oder Bewegungsdaten werden aus der Hand gegeben
- volle Kontrolle über die Nutzung der Daten und deren Zugriffrechte
- sehr übersichtliche und leicht zu bedienende Oberfläche
- optimiertes Design für Smartphones und Tablets
- verschlüsselte Kommunikation
- fertige Applikationen (Auftragserfassung, Kundenregiezentrum, Besuchsberichte)

100% Investitionssicherheit und Flexibilität

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, zwischen drei Installations-Modellen zu wählen. Investitionssicherheit ist dabei garantiert, denn alle drei Modelle werden auch in Zukunft vollumfänglich von uns unterstützt:



OnPremise

Lokale Installation auf Unternehmens-Servern

Hoher Investitionsschutz, volle Plattformunabhängigkeit, immer auf dem neusten Stand durch regelmäßige Updates aus der Cloud



Hybrid

Kombination aus Cloud-Lösung und lokaler Installation

Reibungslose Vernetzung, externer Zugriff und Bereitstellung von Services über die Cloud. Kritische Daten bleiben auf internen Systemen.



Cloud / SaaS

Betrieb durch GUS in der Cloud

Kein Administrationsaufwand, keine Investition in Hardware und Software nötig, flexibel und skalierbar, Zugriff jederzeit von jedem Ort.

GUS-OS Suite – Komplettlösung für die Logistik

Qualitätsmanagement

- Überwachung von Chargenterminen (Verfalldatum, Restlaufzeiten und Nachtestungszeiten)
- Quarantäne- und Sperrbestandsführung
- Lückenloser Chargenherkunfts- und Verwendungsnachweis
- Chargenrückruf
- Belieferungsindex zur dedizierten Chargenverwendung
- Sanktionsprüfung
- Definition und Überwachung qualitätsrelevanter Lager- und Stellplatzkriterien
- Reklamationsmanagement
- Audit-Trail

Supply Chain

Dock-/Yardmanagement

- Verwaltung und Planung der Rampen (Docks) von Eingangs-/Ausgangslägern
- Gewichtserfassung bei Ankunft und/oder Abfahrt
- Avisierung und Zuweisung von Zeitfenstern für die Anlieferung/Abholung
- Leitstand
- LKW-Parkplatzzuweisung und Transportsteuerung auf Lagerhöfen (Yards)

Lager- und Bestandsmanagement

- Abbildung unterschiedlicher Lagerarten/-typen
- automatisierte Nachschub- und Intralogistikprozesse
- variables Stellplatzmanagement
- statische/dynamische/chaotische Lagerhaltung
- umfassende Qualitätsüberwachung der Lagerbestände
- automatisierte Chargenbildung, -dokumentation und -überwachung
- Staplerleitsystem
- Verwaltung Seriennummern
- Integrierbarkeit unterschiedlicher Hard- und Softwarekomponenten (z.B. MFR, MDE, Pick-by-Light, Pick-by-Voice)

Value Added Services

- Planung und Steuerung kundenindividueller Zusatzdienstleistungen (Verpackungen, Trays, Sets bzw. Displays, Montagen u.ä.)
- Herstellungsanweisungen
- Stücklisten inkl. Variantenmanagement
- Reservierungen (FIFO, LIFO, FEFO etc.)
- Etikettenkonfiguration und -druck



Warenausgang und Versand

- ein- oder zweistufige workflowgesteuerte Kommissionierung
- Lauf- und Fahrwegeoptimierung
- Steuerung der Intralogistik
- Ladungsträgermanagement
- Abbildung von Packprozessen
- Tourenplanung
- Frachtkostenberechnung
- Versandbelege und -bestätigungen
- Gefahrgutversand & Zoll

Wareneingang

- geplante und ungeplante Wareneingänge
- Serialisierung der vereinnahmten Produkte
- automatisierte Einlagerung in die Lagerbereiche
- automatisierte Abwicklung von Crossdocking-Prozessen
- Retourenabwicklung

Verkauf & Leistungsabrechnung

- Definition von abzurechnenden Leistungen (bspw. durchschnittlich belegte Lagerplätze, Anzahl Picks etc.)
- automatisierte Erfassung der erbrachten Leistungen pro Periode
- Einbindung leistungsbezogener Abrechnungsartikel
- kundenindividuelle Konditionengefüge (Wert-, Mengenstaffeln u.ä.)
- automatisierte Abrechnung
- Fakturierung der Leistungen
- Abrechnung Verpackung
- EDIFACT
- CTI
- Besuchsplanung und -berichte für den Außendienst

Dokumentenverwaltung & Kollaboration

- Archivsystem
- Dokumentenverwaltung & SOPs
- Rechnungseingang mit OCR-Erkennung
- Zertifikatsverwaltung
- Integrierte Chat-Funktion
- Print-Client

Business Analytics & Controlling

- Bewertungen
- Business Intelligence (BI)
- Key Performance Indicator (KPI)
- Warenursprung und Präferenzkalkulation
- Kalkulation mit flexiblem Deckungsbeitragsschema

Finance & Accounting

- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Multi-Bilanzierung
- Investitionsplanung
- Liquiditätsplanung



Starkes Team – erfolgreiches Projekt

Ihre Anforderungen stehen bei uns im Mittelpunkt

Den Dialog kontinuierlich führen, Erwartungen und Ziele artikulieren, Wissen und Erfahrungen austauschen, zuhören und mitdenken. Für uns setzt hier Partnerschaft an. Denn effiziente und nachhaltige Unternehmenslösungen zu realisieren setzt mehr voraus, als nur die Software zu implementieren.

Partnerschaft von Anfang an

Mit unserem umfangreichen Branchen- und Prozess-Know-how bieten wir Ihnen während der Projekteinführung konkrete Lösungsvorschläge für eine effiziente und flexible Prozesssteuerung. Ihre Prozessanforderungen und -abläufe werden aufgenommen und mit unserem vorgefertigten Lösungsbaukasten GUS-OS Suite in eine passgenaue Software-Lösung für Ihr Unternehmen überführt.

Bei der Implementierung unserer Software-Lösungen in Ihre Organisation bieten wir mehrere praxisbewährte Vorgehensweisen an:

- QuickStart
- Phasenmodell
- Agile Methodik

Bei der Auswahl der Projektmethodik stellen wir uns individuell auf Ihre Anforderungen und unternehmerischen Gegebenheiten ein.

Intensive Zusammenarbeit – auch nach Echtstart

Effizienz und Flexibilität sind die Eigenschaften, mit denen sich Unternehmen Wettbewerbsvorteile verschaffen können. Vorhandene Potenziale ausschöpfen. Besser und schneller werden. Wir unterstützen Sie hierbei nach dem Echtstart mit einer Vielzahl von Dienstleistungen und Services.

Kundenberatung: Für die Erarbeitung und Umsetzung von konkreten Optimierungsvorschlägen stellen wir Ihnen branchenbezogene Best-Practice-Modelle bereit, die von uns fortlaufend aktualisiert werden.

Kundenservice: Ausgerichtet an Ihren Bedürfnissen tragen unsere Inhouse-Spezialisten mit vielfältigen Services dazu bei, einen sicheren und performanten Betrieb der GUS-OS Suite sowie eine rasche Lösung bei auftretenden Problemen zu gewährleisten.

Customizing: Auf Kundenwunsch nehmen wir kundenspezifische Anpassungen bei den Standardprogrammen vor und programmieren auf Basis eines Lastenheftes auch individuelle Lösungen – und zwar voll updatefähig. Standardpakete können also weiterhin problemlos installiert werden.

System-Monitoring: Performance-Prüfungen der GUS-OS Suite sowie die Installation und Prüfung von Updates runden unser Service-Portfolio ab.

Automatischer Update Service: Die kontinuierliche Weiterentwicklung der GUS-OS Suite wird so organisiert, dass eine fortlaufende Aktualisierung über cloudbasierte Update-Pakete bei gleichzeitig geringem Aufwand gewährleistet ist. Mehrere Pakete führen dabei zu einem neuen Feature-Pack. Damit sind unsere Kunden immer auf dem neuesten Stand.

Networking: Der regelmäßige Austausch mit unseren Kunden ist uns wichtig. Ob über digitale Formate wie Webinare oder bei Präsenzveranstaltungen – im Mittelpunkt stehen immer das Gespräch und der Austausch von Informationen, Erfahrungen und Best-Practice-Beispielen.

GUS ERP GmbH

Josef-Lammerting Allee 20-22
50933 Köln
T +49 221 37659-0
info@gus-erp.com
www.gus-erp.com