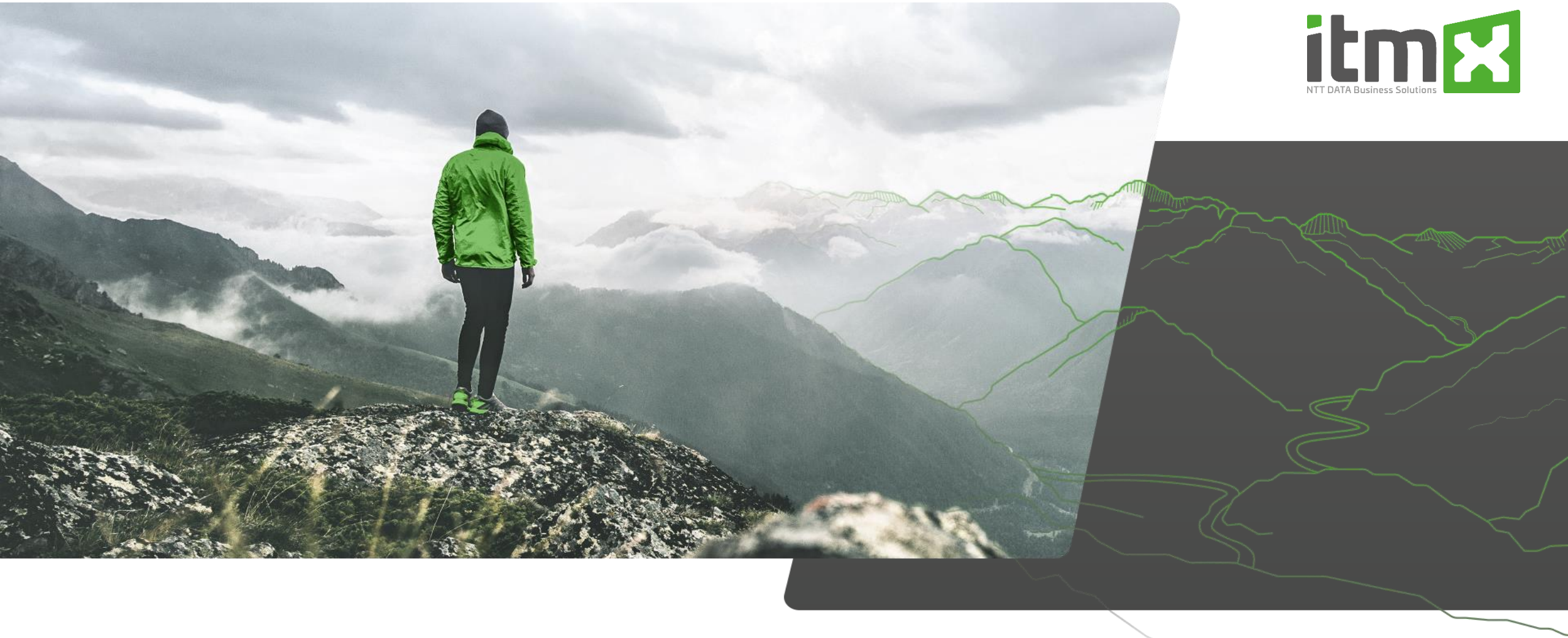


itmX Preisliste

Stand 01.2022

© 2020 itmX

itmX Preisliste (Stand 01.2022)

100% in SAP integriert

	Regular einmalig	Regular Subskription	Enterprise Subskription
	1.500 €* User + 20% Wartung p.a	75 €* User p.m.	95 €* User p.m.
itmX crm suite *Verschaffen Sie sich eine transparente und vollumfängliche 360° Sicht über Ihre Kunden - mit der Suite für Sales, Service und Marketing.*			
itmX sales *Steigern Sie Ihre Umsätze und profitieren von einem modernen Tool, welches Ihre Vertriebs-Prozesse umfassend unterstützt. Helfen Sie Ihren Mitarbeitern*innen sich auf die richtigen Leads zu fokussieren und Ihren Alltag effizienter zu gestalten – vom Besuchsmanagement, über das Pipeline-Management bis hin zum professionellen Angebotswesen.*	✓	✓	✓ +
itmX service *Erhöhen Sie Ihre Kundenzufriedenheit und die Kundenbindung durch guten Service. Stellen Sie Ihren Mitarbeitern das richtige Tool für das Service Management – vom Stammdatenmanagement und Serviceticketerfassung über die Technikereinsatzplanung bis hin zur Werkstattsteuerung - zur Verfügung.*	✓	✓	✓ +
itmX marketing *Planen Sie Ihre Kampagnen und Marketing-Aktionen (In- und Outbound) und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter mit einem modernen Tool. Die transparente Aufgabenverwaltung, Budgetüberwachung und Zielgruppenselektion wird dank dem Zugriff auf alle CRM und SAP Daten zur Verbesserung Ihrer Leadquoten und Datenqualität beitragen.*	✓	✓	✓ +
itmX mobile solution *Stellen Sie Ihren Außendienstmitarbeitern mobile Lösungen offline zur Verfügung und steigern dadurch Ihre Produktivität – für den Außendienst im Vertrieb und Kundendienst. Präsentieren Sie Ihre Produkte digital beim Kunden und erfassen vor Ort Angebote oder Aufträge und sind damit immer einen Schritt schneller als Ihr Wettbewerb (itmX product catalog).*	✓	✓	✓ +
SAP & Microsoft 365 Integration *Profitieren Sie von der nahtlosen Integration in das SAP ERP oder S/4HANA und in die gesamte Microsoft 365 Suite. SAP-Daten und Geschäftsprozesse ohne Datenreplikation und ohne aufwendige und teure Schnittstellen verwenden, indem die CRM Lösung direkt im Herzen der ERP Anwendung liegt. Integrieren Sie zudem MS Teams, Outlook, SharePoint in Ihre Prozesse.*	✓	✓	✓ +
itmX customer realtimeXperience 365* *Profitieren Sie von der vollständigen Integration unserer innovativen Lösungen in Modern Workplace und den vielen Microsoft 365 Diensten.*	✓	✓	✓ +
officeXperience* *Stellen Sie Ihren Mitarbeitern alle relevanten Informationen zu einem Ansprechpartner und Kunden auch direkt in Outlook zur Verfügung und steigern Sie somit Ihre Produktivität. Übertragen Sie zudem alle CRM-relevanten Informationen in das CRM und sparen sich kostbare Zeit.*	✓	✓	✓ +
webXperience* *Begeistern Sie Ihre Mitarbeiter mit einem neuen, übersichtlichen und einfachen User Interface – egal ob von unterwegs oder am Arbeitsplatz. Die User Experience Ihrer Mitarbeiter steht hierbei im Mittelpunkt. Sinnvolle Integrationen der Microsoft 365 Welt sind dabei integraler Bestandteil in der hybrid Cloud Technologie, basierend auf der Microsoft Azure Cloud.*	✓	✓	✓ +

**zzgl. anfallender Microsoft Azure Consumption.*

itmX Preisliste (Stand 01.2022)

100% in SAP integriert

	Regular *einmalig*	Regular *Subskription*	Enterprise *Subskription*
itmX marketing automation *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Sprechen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen an und integrieren In- sowie Outbound-Marketingmaßnahmen mit workflowgestützter Automatisierung in Ihre CRM Prozesse.*	-	ab **1.750 €** *p.m.*	ab **2.250 €** *p.m.*
itmX commerce *Steigern Sie Ihre Umsatzzahlen durch zusätzliche Online-Vertriebskanäle und präsentieren Sie alle Produkte und Services in einem Webshop. Schaffen Sie Kaufoptionen durch individuelle Ansprache und Cross-Selling Optionen – für B2B und B2C, aber auch als Plattform für Partner und Händler. Mit voller SAP-Integration (Echtzeit-Preisfindung , Verfügbarkeitsprüfung, Stammdaten, usw.).*	ab **41.000 €** *+20% Wartung p.a.*	ab **2.050 €** *p.m.*	ab **2.550 €** *p.m.*
itmX service portal *Bieten Sie Ihren Kunden den Zugriff auf Kunden- und Equipment-Daten und schaffen Sie eine komplett neue Customer Experience. Integrieren Sie Informationen und Prozesse – von der Servicemeldung bis hin zur Bestellung – und stellen Ihren Kunden einen Ersatzteilshop zur Verfügung. Schaffen Sie mit Ihrem Kundenserviceportal Transparenz und Effizienz.*	ab **50.000 €** *+20% Wartung p.a.*	ab **2.500 €** *p.m.*	ab **3.100 €** *p.m.*
itmX customer portal *Stellen Sie Ihren Kunden alle wichtigen Informationen zu Bestellprozessen und Ihren Angeboten zur Verfügung und geben Sie Ihnen so die Self-Service-Möglichkeiten, die Ihre Kunden benötigen. Die Kunden interagieren über diesen zusätzlichen Vertriebskanal im digitalen Zeitalter mit Ihrem Innen- und Außendienst.*	ab **50.000 €** *+20% Wartung p.a.*	ab **2.500 €** *p.m.*	ab **3.100 €** *p.m.*
itmX analytics* *Visualisieren Sie Ihre Kennzahlen aus Marketing, Sales, Service und Commerce mit Microsoft 365 und ziehen Sie daraus die richtigen Schlüsse für eine erfolgreiche Zukunft. Durch analytische CRM Funktionen erhalten Sie die notwendige Steuerungsmöglichkeiten für Ihren Innen- und Außendienst.*	ab **25.000 €*** *+20% Wartung p.a.*	ab **1.250 €*** *p.m.*	ab **1.550 €*** *p.m.*
itmX projectXperience *Integrieren Sie Ihr Projektmanagement und CRM-System und nutzen Sie die volle Funktionalitäten von klassischen Projektmanagement-Software. Beginnend von der Projektplanung und Budgetverwaltung bis hin zum innovativen Aufgabenmanagement, Dokumentenhandling und Portfolio-Management.*	-	**20 €** *p.User / p.m.*	**Auf Anfrage**
itmX outlookXperience *Integrieren Sie Outlook in Ihre SAP-Prozesse*	**120 €**** *+20% Wartung p.a.*	**6 €**** *User p.m.*	**7 €**** *User p.m.*

**zzgl. anfallender Microsoft PowerBI Consumption*
***zzgl. anfallender Microsoft Azure Consumption.*

Info: Subskription: Bei jährlicher Abrechnung Rabattierung möglich .

itmX Preisliste (Stand 12.2021)

Monthly	Anualy
Subskription	*Subskription*
6 €*	**72 €***
User p.m.	*User p.a.*

itmX outlookXperience for **sales**

Verschaffen Sie sich eine transparente und vollumfängliche 360° Sicht über Ihre Kunden - mit der Suite für Sales, Service und Marketing.

© 2020 itmX

itmX Enterprise

Zusätzliche Services und Mehrwerte der Enterprise Version

	Enterprise *Subskription*
Lizenzen Downsizing *Einfaches und kostenfreies Downsizing von unbenutzten Lizenzen. Einmal jährlich können die Lizenzen an Ihren Bedarf angepasst werden.*	✓
Jährlich kündbar *Keine langen Vertragsbindungen durch kostenfreie jährliche Kündigung.*	✓
itmX Managed Business Services *Durchführung von Umfragen und Interviews über die Nutzung und Anwenderzufriedenheit der User (Key-User, Management, Kunden). Ermittlung der User Experience und Ableitung / Ausarbeitung der Maßnahmen in System und Prozessen zur Optimierung der UX.*	✓
Strategie Workshop *Erarbeitung der CRM-Strategie für die Bereiche Marketing/ Commerce/ Vertrieb/ Service auf Basis der Unternehmensziele und unter Berücksichtigung der aktuellen und zukünftigen Trends der Branche. Jährliche Überprüfung und Justierung der definierten CRM-Strategie.*	✓
Innovation Workshop *Entwicklung von neuen Geschäftsmodellen u.a. zur digitalen Transformation mit Durchführung von Workshops und deren Ausarbeitung zur Aufrechterhaltung der Wettbewerbsfähigkeit .*	✓
Release/ Feature Pack Update der itmX crm suite *Bereitstellung der neuesten Funktionalitäten und Innovationen in Form eines jährlichen Feature Pack- oder Releasewechsels. Der technische Releasewechsel wird in diesem Rahmen von uns durchgeführt. Damit erhält Ihre OnPremise Lösung die Vorzüge einer Cloud-Lösung.*	✓
itmX community *Aufnahme in die itmX community und Partizipation am Austausch mit und von Experten (itmX Kunden, Anwendern, Mitarbeitern).*	✓
itmX academy *Durchführung eines 1-tägigen Key-User Schulungsworkshop vor Ort.*	✓

© 2020 itmX

itmX Preisliste

Die Preisliste von **itmX marketing automation**

	Regular *Subskription*	Enterprise *Subskription*
itmX marketing automation* ***für bis zu 10.000 Adressen*** *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Lernen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen anzusprechen und bleiben Sie am Puls der Zeit.*	**1.750 €** *p.m.*	**2.250 €** *p.m.*
itmX marketing automation* ***für bis zu 25.000 Adressen*** *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Lernen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen anzusprechen und bleiben Sie am Puls der Zeit.*	**2.000 €** *p.m.*	**2.500 €** *p.m.*
itmX marketing automation* ***für bis zu 50.000 Adressen*** *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Lernen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen anzusprechen und bleiben Sie am Puls der Zeit.*	**2.500 €** *p.m.*	**3.100 €** *p.m.*
itmX marketing automation* ***für bis zu 100.000 Adressen*** *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Lernen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen anzusprechen und bleiben Sie am Puls der Zeit.*	**3.100 €** *p.m.*	**3.850 €** *p.m.*
itmX marketing automation* ***für bis zu 250.000 Adressen*** *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Lernen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen anzusprechen und bleiben Sie am Puls der Zeit.*	**4.600 €** *p.m.*	**5.750 €** *p.m.*
itmX marketing automation* ***für bis zu 500.000 Adressen*** *Automatisieren Sie ihre Marketingprozesse und setzen Sie auf professionelles Lead Management und Scoring. Lernen Sie Ihre Kunden individuell auf unterschiedlichen Plattformen anzusprechen und bleiben Sie am Puls der Zeit.*	**6.500 €** *p.m.*	**8.150 €** *p.m.*

**Die Lizenzierung für itmX marketing automation beinhaltet den Konnektor zur Anbindung der itmX crm suite*

© 2020 itmX

itmX Preisliste

Die Preisliste von **itmX marketing automation** Add Ons

	Regular
itmX newsletter powerset *Erstellen Sie Ihre eigenen Newsletter-Templates ohne Programmierkenntnisse*	7.500 €
itmX leadpage powerset *Erstellen Sie Ihre eigenen Landingpages ohne Programmierkenntnisse*	7.500 €
Eigene Versanddomain *Nutzen Sie eigene Versanddomains für Ihre Landingpages (Preis pro Domain)*	490 €
itmX marketing automation Basis-Setup *Einmalige Gebühr für einen Mandanten im itmX-System*	950 €
itmX marketing automation Basis-Setup eigenes System *Einmalige Gebühr für ein kundenindividuelles System mit Mehrmandantenfähigkeit inkl. 10 User*	2.950 €
Pool Alias *Ein Pool-Alias ist eine Poolableitung eines global angelegten Pools in einen lokalen Mandanten-Pool.* *Das lokal angelegte Pool-Alias enthält nur Profile aus dem globalen Pool, die mit Hilfe eines Split Kriteriums in einen lokalen Pool-Alias gespiegelt werden, sobald diese Profile ein bestimmtes Selektionsmerkmal (Split Kriterium) aufweisen. Dadurch können mehrere Mandanten auf einen identischen Pool zugreifen und Profile/Adressen müssen nicht doppelt gehalten werden. Durch die Splitkriterien ist es auch möglich ein Profil von mehreren Mandaten zu nutzen*	2.950 €

© 2020 itmX

itmX Preisliste

Die Preisliste von **itmX consulting**

	Regular
itmX consulting *Beratungsleistung auf Basis 8 Stunden.*	**1.320 €**
itmX project management *Projektmanagement durch einen erfahrenen Projektleiter auf Basis von 8 Stunden*	**1.500 €**
itmX C-Level consulting *Beratung auf GF-Ebene. Strategische Beratung zum Einsatz eines CRM-Systems*	**2.000 €**

© 2020 itmX

Disclaimer

Copyright 2020 itmX GmbH – All rights reserved

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch itmX GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
Einige von der itmX GmbH und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Die in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.
Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von itmX. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit itmX. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Produktfunktionen und ist für itmX nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. itmX übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. itmX garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.
itmX übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von itmX, und itmX unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of itmX GmbH. The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by itmX GmbH and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. All product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.
The information in this document is proprietary to itmX. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with itmX. This document contains only intended strategies, developments and product functionalities and is not intended to be binding upon itmX to any particular course of business, product strategy, and/or development. itmX assumes no responsibility for errors or omissions in this document. itmX does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.
itmX shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.
The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. itmX has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.