

ROQQIO

COMMERCE SOLUTIONS



SMARTE LÖSUNGEN FÜR ALLE OMNICHANNEL PROZESSE

LESEN SIE MEHR IM ONLINE MAGAZIN UNTER: **ROQQIO.COM**



1. ROQQIO Commerce Cloud

Schaltzentrale für alle eBusiness Prozesse

Die Commerce Cloud vereint Handels-, Versand-, Lager- und Logistikabläufe in einem zentralen System.

ALLES WIRD EINFACHER

Unsere Software liegt ganz komfortabel in der Cloud und reduziert die Anzahl der benötigten Systeme. Die SaaS-Plattform Commerce Cloud dient als zentrale Schaltstelle, die alle relevanten eBusiness-Prozesse miteinander verbindet und automatisiert.

SIND SIE STARTKLAR?

Wir machen Ihr ERP bereit für den eCommerce. Die Commerce Cloud passt sich durch ihren modularen Aufbau exakt an bestehende Systeme an und erweitert die Infrastruktur um fehlende Funktionalitäten. Als übergreifende Schaltzentrale verbindet die ROQQIO Commerce Cloud beispielsweise Online-Shop oder Marktplätze über das Ordermanagement-System mit Logistik- oder Payment-Dienstleistern.



MACHEN SIE ES SICH LEICHT!

Mit der modularen Vielfalt der Commerce Cloud steigern wir auch Ihre unternehmerische Flexibilität. Sie können ganz nach Bedarf auf unterschiedliche Werkzeuge zugreifen. Mit uns realisieren Sie kurze Time-To-Market Zyklen.

DIE KASSE KLINGELN LASSEN

Wir nehmen dem Geschäft über die verschiedenen Kanäle seine Komplexität. Die Plattform lässt die komplette eCommerce-Welt gegenüber der Kasse und dem ERP wie einen Vertriebskanal aussehen. Das ändert sich auch nicht mit der Anbindung weiterer Vertriebskanäle. Der Handel wird für Sie profitabel.

- **Anpassungsfähig: Shopsysteme und Marktplätze nach Bedarf anbinden und mit jeweils passend aufbereiteten Artikeldaten und -preisen versorgen**
- **Übersichtlich: über virtuelle Lager jeden Bestand online anzeigen lassen**
- **Kanalübergreifend: Harmonisierung aller Informationen und Daten für bestehende Systemlandschaften**

JETZT AUSPROBIEREN!
Persönliche Demo anfordern!

kontakt@roqqio.com



2. ROQQIO POS

Zertifizierte Kasse für Filialen

ROQQIO POS ist eine zentrale Drehscheibe zwischen stationärem und Onlinehandel

ROQQIO POS
Kassensoftware-Modul
Version 4.1
Erteilung der Softwarebescheinigung nach IDW PS 880 IDW RS FAIT 1
– 11/2018 –
Durch interev GmbH erteilt

AUF DIE KASSE FERTIG LOS!

Mit klaren Symbolen und wenigen Klicks können Ihre Verkaufsmitarbeiter die ROQQIO POS schnell bedienen. Wer Ihr Kunde ist und was er heute schon in anderen Filialen gekauft hat – all diese Informationen lassen sich einfach über die Kasse finden. Dabei sind die Daten immer auf aktuellem Stand. Und auch die Vielfalt der angeschlossenen Bezahldienstleister lässt keine Wünsche offen.

WIR GEBEN IHNEN BRIEF UND SIEGEL

Die ROQQIO-Kasse steht für geprüfte Software. Das Zertifikat nach dem Standard IDW PS 880 bestätigt, dass mit ROQQIO POS, bei sachgerechter Anwendung, eine den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung entsprechende Rechnungslegung möglich ist. Überprüft wurden u.a. die Verarbeitungsfunktionen, die Verfahrensdokumentation und die Wirksamkeit von Programmfunktionen.

FREIE BAHN FÜR OMNICHANNEL!

ROQQIO POS unterstützt Ihr Omnichannel-Business durch Echtzeit-Daten. Das ist gut für Webshop-Anbindungen, Loyalty-Systeme oder mobile Bezahlmodule. So stehen bei der ROQQIO POS die Weichen auf Omnichannel.

SCHÖN ZENTRAL

Durch ein zentrales Management lassen sich alle Änderungen im System automatisch synchronisieren. Ob die Neuerungen auch wirklich in allen Filialen angekommen sind, erfahren Sie über das Live Monitoring. Damit nichts schief geht, gibt es ein benutzerdefiniertes Berechtigungssystem.

- **Branchenübergreifend: Überall im Handel einsetzen (Non-Food), egal ob eine oder hunderte Filialen**
- **International: Mit verschiedenen Sprachen, Währung und Fiskalisierungen weltweit expandieren**
- **Bindend: Mit Geschenkkarten, Gutscheinen, Couponing und Loyalty-Systemen Kunden binden**

JETZT AUSPROBIEREN!
Persönliche Demo anfordern!

kontakt@roqqio.com



3. ROQQIO BuyBye App

Mobiler Self-Check-out

Die ROQQIO BuyBye App bringt Online-Prozesse in den Store

INNOVATIONSPREIS-IT
BEST OF 2018
initiative mittelstand
APPS

FREIHEIT FÜR IHRE KUNDEN!

Keine Schlangen an der Kasse und Service auf Top-Level: Das bieten Sie Ihren Kunden mit der ROQQIO BuyBye App. Ihre Kunden können z.B. ihre persönlichen Lieblingszahlarten als Favoriten speichern. Auch der Kassenbon ist immer dabei, digital gespeichert unter der Einkaufshistorie.



MEHR ONLINE-FEELING

Ihre Kunden können mit nur einer App in all den Geschäften einkaufen, die die BuyBye App nutzen. Rechnungen lassen sich mit Bezahlarten (wie z.B. PayPal) begleichen, die bereits aus dem Online-Handel bekannt sind.

SCHNELLE SCHRITTE ZUM ZIEL!

Schritt 1: BuyBye auf das Smartphone herunterladen.

Schritt 2: App starten und kostenlosen BuyBye-Account erstellen.

Schritt 3: Rechnungsadresse, bevorzugte Zahlungsarten und Kundenkarten hinterlegen.

Schritt 4: Händler-Code am Eingang des Stores scannen.

Schritt 5: Barcode des Artikels scannen und diesen in den digitalen Warenkorb legen.

Schritt 6: Wie beim Online-Einkauf einfach mit PayPal, Kreditkarte etc. bezahlen.

Schritt 7: Zur Verifizierung den Shopping-Code auf dem Display dem Personal vorzeigen.

HIER DOWNLOADEN!
Einfach QR-Code scannen.

Laden im App Store
Jetzt bei Google Play

- **Ausgezeichnet: Innovationspreis IT als „Best of 2018"(initiative Mittelstand)**
- **Mobile Payment: Bevorzugte Zahlarten hinterlegen**
- **Easy Return: Retourenprozesse mit der ROQQIO BUYBYE App durchführen**



4. ROQQIO Instore App

Mobile Kundenberatung und Filialprozesse

Mit der ROQQIO Instore App Filialprozesse per Smartphone navigieren

KEINE ANGST VOR INVENTUREN!

Mit der Smartphone-Kamera oder einem zusätzlichen Scannermodul können Ihre Mitarbeiter Ort-/Platz-Barcodes scannen. Manuelle Eingaben von Scancodes sind genauso möglich. Natürlich können Sie die Mengen jederzeit korrigieren oder das Inventurset löschen.

AUF NEUE KOLLEKTIONEN FREUEN!



Die Ware ist da? Per App können Ihre Verkaufsmitarbeiter gleich die Lieferscheinnummer erfassen, Lieferanten auswählen, Barcodes und Mengen erfassen und vieles mehr. Anschließend leiten sie einfach alle Daten an das Backend weiter.

PUNKTEN MIT CLICK & RESERVE

Mit der Option Click & Reserve ermöglichen Sie Ihren Kunden, Artikel im Laden hinterlegen zu lassen und auch erst dort, nach Ansicht oder Anprobe, zu kaufen. Die Warenverfügbarkeit ist für Ihren Kunden gesichert. Und für Ihr Verkaufspersonal besteht die Möglichkeit, mit Zusatzverkäufen weiteren Umsatz zu generieren.

OFFEN FÜR MEHR!

Die ROQQIO Instore App ist für die Begleitung unterschiedlichster Geschäftsprozesse angelegt. Dazu gehören auch die Kundenerfassung, Umlagerungen und Bestellungen sowie Preisänderungen per App.

- **Kompatibel: Die ROQQIO Instore App läuft auf den Plattformen iOS, Android und Windows**
- **Sicher: Über einen Konfigurationseintrag mit einem Filialserver zum Datenaustausch verbinden**
- **Gepuffert: Daten bleiben bis zur Übertragung lokal auf dem mobilen Gerät**
- **Online-Funktionen: Click & Reserve im Store nutzen**

JETZT AUSPROBIEREN!
Persönliche Demo anfordern!

kontakt@roqqio.com

5. Mobil Kassieren

Die Kasse kommt zum Kunden

Die ROQQIO POS App als zusätzliche Kasse nutzen

6. ROQQIO BI

Unternehmensdaten im Blick

Das ROQQIO BI wertet wichtige Unternehmensdaten komfortabel aus



7. ROQQIO Retail

Planung, Beschaffung, Steuerung

ROQQIO RETAIL ist ein Warenwirtschaftssystem mit besonderen Stärken im Handel von Mode, Sport und Lifestyle

Was im Restaurant funktioniert, macht mit der Kassen-App auch im Einzelhandel Spaß: Die Kasse kommt zum Kunden. Mit dem Tablet bedient der Verkaufsmitarbeiter den Kunden auf der Fläche direkt und persönlich.

GANZ FLEXIBEL BERATEN!

Die mobile Lösung ist ideal als zusätzliche Kasse bei großem Kundenandrang. Sie eignet sich aber auch bestens für den Einsatz an mobilen Verkaufsständen. Im Tagesgeschäft ermöglicht die mobile Kasse eine flexible Beratung des Kundens in der Filiale. Der anschließenden Gang zur stationären Kasse erübrigt sich, denn bezahlt wird bargeldlos über ein handliches Zusatzgerät.



- **Kundenfreundlich: Warteschlangen am POS umgehen**
- **Spontan: Nach aktuellem Bedarf einsetzen**

EIN AUGE AUF DIE GESCHÄFTSENTWICKLUNG

Die Daten aus den ROQQIO Lösungen (Bestellungen, Wareneingänge, Warenverschiebungen, Umsätze von stationären Kassen) oder von Drittsystemen (Webshop, CRM) werden in ROQQIO BI gesammelt und aufbereitet. Die Auswertung können Sie sich grafisch darstellen lassen, auf dem Business Intelligence-Tool ROQQIO BI. Mit dem Dashboard stehen Ihnen die Unternehmensdaten auch an anderen Orten bequem auf dem Tablet zur Verfügung.

- **Intelligent: Informative Grafiken**
- **Aktuell: Analyse in Echtzeit**
- **Präsent: Datenverfügbarkeit stationär und mobil**

JETZT AUSPROBIEREN!
Persönliche Demo anfordern!

kontakt@roqqio.com

WIE IHRE RECHTE HAND

Mit ROQQIO RETAIL profitieren Sie von einem mitdenkenden System. Ob es um Umlagerungen, Preisänderungen oder Nachbestellungen geht: Die Warensteuerung macht Ihnen Vorschläge. Und beim Planen der neuen Einkäufe, können Sie mit Hilfe von Vergleichszeiträumen deutlich leichter im Limit bleiben.



AUTOMATISIERT ERINNERN LASSEN

ROQQIO Retail unterstütz Ihre Arbeit mit einer Ereignisverwaltung. Das System erkennt ungeplante Situationen und gibt Ihnen darüber Meldung. So behalten Sie den Kopf frei, für Wesentliches.

ECHTZEIT NUTZEN

Mit ROQQIO Retail können Sie Millionen von Artikeln verwalten und verfolgen, wohin sie wandern. Binden Sie dazu auch den Webshop an. Die Echtzeit-Anbindung können Sie auch für weitere Systeme nutzen, die Sie mit ROQQIO RETAIL verknüpfen möchten.

BLEIBEN SIE EINZIGARTIG!

Die Prozesse in ROQQIO Retail lassen sich individuell anpassen. Dabei bleibt die volle Updatefähigkeit erhalten. Definieren Sie die passenden Workflows zu Ihren Unternehmensprozessen.

- **Bereit: Für Omnichannel: Webshops über eine universelle Webshop-Schnittstelle verbinden**
- **Schnell: Den elektronischen Datenaustausch EDI nutzen und zusätzlich Zeit sparen**
- **Verfügbar: Mit der Warensteuerung in schnell drehende Filialen umlagern**

JETZT AUSPROBIEREN!
Persönliche Demo anfordern!

kontakt@roqqio.com

ROQQIO
COMMERCE SOLUTIONS

ROQQIO
COMMERCE SOLUTIONS

eFulfilment Excellent eBusiness Software · futura RetailSolutions · höltl Retail Solutions

Die ROQQIO Commerce Solutions GmbH ist ein Zusammenschluss führender Softwareunternehmen für den stationären- sowie den eCommerce-Handel.

Mit eFulfilment, Futura Retail Solutions und höltl Retail Solutions verbinden sich über 40 Jahre Erfahrung zu einer vollintegrierten Omnichannel Lösung. Diese Technologie bietet eine grenzenlose Vernetzung sämtlicher online und offline Verkaufskanäle.

www.roqqio.com

KONTAKTDATEN

ROQQIO COMMERCE SOLUTIONS GMBH
Harburger Schloßstrasse 28
D-21079 Hamburg
kontakt@roqqio.com
Beratung: +49 (0) 40 570 103 – 110