

Studienbericht „ERP-Zufriedenheit Deutschland 2004“

Welches Zeugnis stellen Anwender von ERP- bzw. Business Software ihren Software-Lieferanten aus? Wie steht es um die Zufriedenheit der Anwender im täglichen Umgang mit ihrer ERP-Lösung? Und wie gut ist der Service der Anbieter? Diese Fragen standen im Mittelpunkt der Studie **"Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2004"**, die in der Zeit von März bis Juli 2004 von der Trovarit durchgeführt wurde. Über 1500 Unternehmen beteiligten sich und stellten ihren ERP-Lösungen und Software-Anbietern ein Zeugnis aus. Der Studienbericht präsentiert die Ergebnisse der Studie auf ca. 150 Seiten.



Studienbericht „Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2004“

ISBN: 3-938102-00-4, Herausgeber: Trovarit AG, Autoren: Dr. Karsten Sontow, Peter Treutlein, Umfang: ca. 150 Seiten, DIN A4, Preis: € 300,-.

Bestellung

Hiermit bestelle ich gegen Rechnung __ Exemplar/e des Studienberichts zur „ERP-Zufriedenheit Deutschland 2004“ zum Preis von je € 300,- zzgl. MwSt. und Versand.

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

E-mail: _____

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel

Weitere Informationen:

Trovarit AG

Pontdriesch 10/12

D-52062 Aachen

www.trovarit.com

Tel.: +49 (241) 40009 0

Fax: +49 (241) 40009 111

E-Mail: info@trovarit.com