

Themenschwerpunkte (Kurzfassung)

Thema 1: Auftragserfassung

Einer der ersten Schritte der Auftragsbearbeitung ist die Anfragserfassung. Hierbei werden die auf verschiedenen Kommunikationswegen (z.B. E-Mail, Internet, Telefon) und von verschiedenen Ansprechpartnern (z.B. Kunde, Intern, Außendienstmitarbeiter) eingehenden Anfragen aufgenommen und dokumentiert. In Abhängigkeit von der Art der Anfrage können verschiedene Vorgänge eingeleitet werden.

- Erfassung mit Standards/Templates
- Mobile Erfassung

Thema 2: Auftragsauslösung

Die Auslösung einer Anfrage kann entweder zustandsabhängig (z.B. gekoppeltes EDV-System: BDE, MDE etc.) oder automatisch im Rahmen einer zyklischen Maßnahme erfolgen. Bei der zustandsabhängigen Auslösung werden die einlaufenden Zustandsdaten erfasst und auf Unregelmäßigkeiten überprüft. Bei Unter- bzw. Überschreitung gewisser Toleranzgrenzen werden automatisch Anfragen ausgelöst.

- Manuell
- Condition Monitoring

Thema 3: Auftragsplanung

Die technische Klärung umfasst die detaillierte Durchführungsplanung eines Auftrages, einschließlich der Terminfeinplanung, Ressourcenfeinplanung (Personal, Material, Werkzeuge, externe Dienstleister), Arbeitssicherheit, sowie der Überprüfung von Konflikten mit oder Korrelationen zu anderen Aufträgen.

- Kapazitätsplanung graphisch visualisiert (Drag & Drop möglich)
- Freigabeprozesse mittels Workflow (Arbeitsvorbereitung, Disposition, etc.)

Thema 4: Materialwirtschaft & Bestellwesen

Das Lagerwesen umfasst alle materialbezogenen Aufgaben wie die Verwaltung und die Disposition des Materials sowie die Bestandsoptimierung.

- Lagerverwaltung
- Bestellung

IPS-Systeme - Instandhaltungsplanung- und Steuerung

Thema 5: Durchführungsunterstützung

Während der Maßnahmendurchführung können dem Techniker durch das IPS System hilfreiche Informationen, Dokumente und Vorschläge geliefert werden. Der Techniker kann mittels Terminal, Tablet PCs oder sonstigen mobilen Endgeräten auf das IPS System zugreifen und die erforderlichen Informationen abfragen.

- Dokumentenbereitstellung (Explosionszeichnungen o.ä.)
- Lösungsvorschläge (Fehlerdatenbank)
- Materialbestellung (z.B. über mobiles Gerät)

Thema 6: Anlagenstruktur

Unter Anlagen werden die zu betreuenden Objekte (z.B. Geräte, Maschinen, Gebäude) verstanden. In den Stammdaten werden die Daten dieser Anlagen dokumentiert und verwaltet. Die Art und der Detaillierungsgrad der Stammdatenverwaltung ist vor allem von der Komplexität der vorhandenen Anlagen abhängig.

- Erstellen der Anlagenstruktur (Import von Herstellerdokumenten)
- Aktualisierung der Anlagenstruktur
- Verwaltung von Wechselaggregaten

Thema 7: Projektmanagement

Bei der Planung von Großmaßnahmen, welche z.B. eine Bündelung mehrerer Aufträge in eine Zeitspanne (Großrevisionen) mit sich bringt, ist ein Projektmanagement unter Berücksichtigung aller Ressourcen (Personal, Material, Betriebsmittel, etc.) und externer Dienstleister notwendig.

- Kapazitätsmanagement
- Einbindung von Externen

Thema 8: Auftragsrückmeldung

Die Technische Rückmeldung beendet den Auftrag. Hierbei werden zum einen der Ressourceneinsatz, zum anderen werden alle direkt oder indirekt für den Auftrag relevanten Informationen erfasst.

- vereinfacht
- mobil

