

Mittwoch, 04.03.2009, 11.30-12.00 Uhr

CeBIT ERP-Forum (Halle 5, D18)

## Der Mensch das natürliche Hindernis – ERP-Einführungen richtig gestalten

Man as a natural obstacle - ERP implementation the right way

### Stichworte zum Vortrag

In Projekten zur Änderung von Unternehmensorganisationen, so auch der Einführung von ERP-Systemen, werden meist die Mitarbeiter des Unternehmens nicht ausreichend einbezogen oder einfach übergangen. Sachfragen, Interessen und Technik stehen meist im Vordergrund. Im Bereich der Kommunikation, der Vorgehensweisen sowie den Projektwerkzeugen werden gravierende Fehler begangen, die sich negativ auf den Projekterfolg auswirken bzw. nicht selten zum Scheitern von Projekten führen. Der Vortrag sensibilisiert und zeigt grundsätzliche Regeln auf, um Fehlschläge in Veränderungsprojekten zu vermeiden. Der Mensch in seiner Gesamtheit, ist eben kein natürliches Hindernis sondern wesentlicher Bestandteil des Veränderungsprozesses.

### Referent



**Michael Finkler**

ALPHA Business Solutions AG

Brüsseler Str. 5

67657 Kaiserslautern

[info@abs-ag.de](mailto:info@abs-ag.de)



### Kurzinformation zur Person

Michael Finkler, Vorstand der ALPHA Business Solutions AG, beschäftigt sich seit mehr als 20 Jahren mit der Einführung von ERP-Systemen in mittelständischen Unternehmen. Als Projektleiter und Leiter der ERP-Beratung bei Hewlett-Packard sammelte er bereits in frühen Jahren, umfangreiche praktische Erfahrungen in einer Vielzahl von Projekten mit unterschiedlichen Systemen. Als Gründer und Vorstand der ALPHA Business Solutions AG hat er seit 1994 die Einführung und Betreuung von mehr als 300 ERP-Projekten begleitet. Er ist Mitbegründer und Vorstandsmitglied des proALPHA Anwenderkreises sowie Mitglied verschiedener Verbände. Aufgrund der eigenen Erfahrungen sowie der Nähe zu seinen Kunden, beschäftigt er sich seit langem mit Methoden und Werkzeugen zur Steigerung des Kundennutzens im Rahmen von ERP-Projekten.

Die ALPHA Business Solutions AG ist einer der führenden Spezialisten für Geschäftsprozessoptimierung und die Einführung von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware in Deutschland. Das Unternehmen wurde 1994 als erstes Tochterunternehmen der proALPHA Software AG gegründet und 2003 aus dem proALPHA Unternehmensverbund herausgelöst. Das Lösungsportfolio umfasst neben der ERP-Komplettlösung proALPHA auch eigen entwickelte Branchenlösungen auf Basis von proALPHA.